จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม : 124

ข้อมูล ณ วันที่ : 25 ก.พ. 2564

		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	56	47	14	4	3
2	การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	51	54	10	7	2
3	กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	46	52	19	2	5
4	ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	43	52	17	7	5
5	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	34	48	31	6	5
6	ความพึงพอใจในภาพรวม	47	53	15	1	8
		277	306	106	27	28
	น้ำหนักคะแนน	5	4	3	2	1
	รวมคะแนน	1,385	1,224	318	54	28

คะแนนเต็ม 3.720

คะแนนที่ได้ 3.009

คิดเป็นร้อยละ 80.89

เกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 80.00

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม : 132

ข้อมูล ณ วันที่ : 31 มี.ค.2564

		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	62	47	15	5	3
2	การให้คำปรึกษา คำแนะนำ	57	54	11	8	2
3	กิริยา วาจา ท่าทางในการให้บริการ	52	52	20	3	5
4	ความสามารถในการสื่อสารให้ประชาชนมีความเข้าใจ	49	52	18	8	5
5	ความรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงาน	39	50	31	7	5
6	ความพึงพอใจในภาพรวม	53	53	16	2	8
		312	308	111	33	28
	น้ำหนักคะแนน	5	4	3	2	1
	รวมคะแนน	1,560	1,232	333	66	28

คะแนนเต็ม 3.960

คะแนนที่ได้ 3.219

คิดเป็นร้อยละ 81.29

เกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 80.00